**DATOS PARA CONFECCIONAR PAGINA WEB**

(Por favor **no** escribir todo en máyusculas, las correcciones realizarlas en color rojo.)

1. Nombre completo de la empresa:
2. Dirección completa de la empresa:
3. Teléfonos de la empresa:
4. Correos de atención:
5. Correos persona responsable página web:
6. Teléfono persona responsable de la web:
7. Set de Fotos de la fachada del laboratorio, en alta resolución.
8. Set de Fotos de dependencias del laboratorio, en alta resolución.
9. PREGUNTAS Y RESPUESTAS (Modificar las respuestas de acuerdo a su laboratorio)

**1.¿Cuáles son los horarios de atención del Laboratorio y Centro Médico?**

Horarios de atención Laboratorio

**Lunes a Viernes**

Mañana: (08:30 a 13:00).

Tarde: (14:30 a 19:15).

**Sábado**

Mañana: (09:00 a 13:00).

Horarios de atención Centro Médico

**Lunes a Viernes**

Mañana: (08:30 a 13:00).

Tarde: (14:15 a 20:30).

**Sábado**

Mañana: (09:00 a 13:00).

**2.¿Tengo que reservar hora para Tomar Exámenes?**

Reservar hora?

No, la atención es por orden de llegada de acuerdo a su número de atención en los horarios correspondientes.

**3.¿Puede retirar los exámenes otra persona?**

Retiro de exámenes

Sí,siempre que retire con el comprobante entregado por el laboratorio para ello, con el fin de resguardar la confidencialidad de los exámenes del paciente. El comprobante debe venir firmado por el paciente , quien autoriza a la tercera persona para retirar sus exámenes .

**4.¿Cuáles son las formas de pago que se pueden usar para cancelar los exámenes?**

Formas de pago

Efectivo.  
Cheque.  
Tarjetas de Débito bancarias.  
Tarjetas de Crédito bancarias.

**5.¿Con qué previsión atienden?**

Atendemos con:

Fonasa.  
Isapres.  
Particulares.  
Convenios.

**6.¿El laboratorio tiene venta de bonos?**

Venta de Bonos

Si, se pueden comprar bonos Isapres y Fonasa en el laboratorio, el día de la Toma de muestra (Sistema I-MED)  
Este es un servicio entregado por una empresa externa (I-MED). Problemas ocasionados en su funcionamiento no son de responsabilidad del Laboratorio

**7.¿Cuál es el costo de los exámenes?**

Costo de los exámenes

El costo de sus exámenes dependerá de su previsión y/o del plan pactado con su Isapre.

**8.¿Cuántas horas de ayuno se necesita para realizarse Glicemia?**

Toma de exámenes

Para obtener un valor de glicemia que sea representativo de su estado de salud, es necesario tener entre 10 y 12 horas de ayuno. Si Ud. Posee más de 12 horas de ayuno será considerado con exceso de ayuno y será rechazado para tomar la muestra.)

**9.¿Cuáles son las Indicaciones de Exámenes?**

Indicaciones para exámenes

Para mayor información debe seleccionar su examen y ver indicación correspondiente.

**10.¿Cuánto se demoran los resultados de exámenes?**

Plazo de entrega de exámenes

Plazo de entrega de resultados en 24 a 48 Hrs. hábiles, con ciertas excepciones que serán informadas en secretaría o al momento de la toma de muestras.”

**11.¿Debo tomar Medicamentos previo a Realizarme un examen?**

Medicamentos y toma de exámenes

Si toma medicamentos para Diabetes, Tiroides, Drogas Terapéuticas debe estar en ayuno de su medicamento, es decir Tomar la última dosis en la noche normalmente antes de la toma de muestra y luego de 12 horas ir al laboratorio y tomarse la muestra de sangre o según indicación médica”

**12.¿Qué documentos debo llevar al Laboratorio para realizarme un examen?**

Documentos necesarios para la toma de exámenes

Carnet de Identidad.

Orden Médica para hacer uso de su previsión, de lo contrario deberá cancelar en forma particular.

**13.¿Qué documentos debo llevar al Laboratorio para retirar mis exámenes?**

Documentos necesarios para el retiro de exámenes

Comprobante de Retiro de exámenes

Carnet de Identidad

**14.¿Cuáles son las exigencias básicas para realizarse un examen?**

Exigencias básicas para realizarse un examen

La condiciones básicas, en general (salvo exigencias especiales) son:

• Idealmente, consultar indicaciones previas de toma de muestra en laboratorio

• Tomar muestras en ayuno de 10 a 12 hrs.

• Ir al laboratorio a primera hora de la mañana

**15.¿Qué se entiende por ayuno?**

El ayuno

Ayuno significa No haber ingerido alimentos sólidos ni líquidos durante un periodo de tiempo, no menos de 10 horas y no más de 12 horas. Se acepta la ingesta de agua sola, sin aditivos, si Ud. lo requiere.

• En caso de lactantes se acepta un ayuno mínimo de 2 horas (sin pecho o mamadera).

• En niños menores de 4 años se acepta un ayuno mínimo de 4 horas.

Si tiene dudas o no comprende claramente las instrucciones, consulte directamente en el laboratorio.

16.Convenios con Isapres.

Nombre las isapres con convenio

17.Convenios Especiales.

Nombre los convenios especiales

18.Convenios de Derivación de Exámenes.

Nombre los convenios de derivación.

19.Convenios de Derivación de PAP Biopsias .

Nombre los convenios con derivación de pap.

20.Derechos y Deberes de los Pacientes.

Esto es general no modificar. (ponemos la imagen del ministerio de salud)

1. EXAMENES QUE REALIZA EL LABORATORIO.

Listado con los exámenes que realiza el laboratorio:

Ejemplo:

Exámenes Hormonales

Exámenes Hematológicos

Exámenes Bioquímicos etc.

1. CENTRO MEDICO- ESPECIALIDADES QUE ATIENDE EL CENTRO MEDICO CON EL NOMBRE DEL DOCTOR HORARIOS E ISAPRE, CONVENIOS ETC. SI CORRESPONDE.

Dr. Hugo Figueroa Ávalo

Horario: Lunes a Viernes Mañana (10:00 a 12:30), Tarde (14:15 a 20:00)

Atención con:

Fonasa

Particulares

Dipreca